

2022 年度社会责任报告

浙江拓航工业设备有限公司

2023 年 02 月

关于本报告

1 报告范围

本报告以浙江拓航工业设备有限公司为主体,披露了 2022 年度企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2 称谓说明

为表述方便,报告把“浙江拓航工业设备有限公司”简称为“拓航工业”、“公司”。

3 报告时间和频次

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日,部分数据及内容超出上述范围。

本报告为年度报告。

4 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布,其中电子文档可在 <http://www.zjtuohang.com/>网站下载阅读。

目录

一、企业概况	1
1、公司简介.....	1
2、核心价值观和发展理念.....	4
3、最高管理者的社会责任承诺.....	5
4、社会责任战略.....	6
5、利益相关方识别和沟通.....	6
二、社会责任绩效	7
1、社会责任履行情况.....	7
2、股东权益保护.....	7
3、员工权益保护.....	8
4、债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护.....	12
5、环境保护和可持续发展.....	13
6、道德行为.....	14
7、公益支持.....	15
三、总结与展望	17

一、企业概况

1、公司简介

浙江拓航工业设备有限公司作为一家专业研发、制造空分设备、压缩空气净化设备及天然气干燥设备的专业生产企业，位于杭州市富阳区东洲工业功能区 13 号路 12 号。公司占地 50 余亩，注册资金 1600 万元，现有员工 69 余人，其中大专以上学历的员工约占 60%。拥有现代化厂房 5000 余平方米。拥有先进的生产设备，完善的检测手段，严格的管理体系及优秀的员工团队。产品质量一流，技术国内领先。

拓航人坚信质量是企业的灵魂，创新是企业的动力。没有质量的绝对保证，企业将失去市场，没有创新的持续动力，企业将落后消失。我们本着“开拓进取，扬帆远航”的企业精神，坚持“做一流品质，创一流品牌”的理念，吸取先进的管理经验，建立严格的质量控制和内部管理体系，全面提升员工的质量意识、创新意识，努力使我们的产品尽善尽美，以品牌树立形象，以信誉赢得市场。

激情拼搏，活力四射的拓航人，以“满足客户，奉献社会”为己任，勇于开拓，不断进取，在科技创新的道路上成就辉煌的事业。

图表 1 公司总部厂区图



通过不断努力，公司取得良好的经营业绩。同时也得到了政府与社会的肯定，近几年获得荣誉，如下：

时间	相关荣誉	授予单位
2018.3	浙江省科技型中小企业	浙江省科学技术厅
2021.1	高新技术企业	浙江省科学技术厅

图表 2 公司产品种类及用途

产品系列	特点用途
制氮机	<p>制氮机是一种将空气中的氧气和氮气分离的设备。它通过物理方法来将氧气和氮气分离开来，从而制取高纯度的氮气。制氮机的应用领域非常广泛，可以用在工业、化工、医药、电子、食品以及航空航天等领域。</p> 
制氧机	<ol style="list-style-type: none"> 1、装置工艺流程简单； 2、制氧规模 10000m³/h 以下，制氧电耗更低，投资更小； 3、土建工程量小，装置安装周期比深冷装置短； 4、装置运行和维护费用低； 5、装置运行自动化程度高，开停车方便快捷，操作人员少； 6、装置运行稳定性强，安全性高； 7、操作简单，主要部件均选用国际知名厂家； 8、采用原装进口制氧分子筛，性能优越，使用寿命长； 9、操作弹性强（负荷性优越，转换速度快）。 
干燥机	<p>空气干燥机是一种液体冷凝和干燥技术，主要用于消除空气中的水分和污染物。它能够将空气中的水分去除，使空气中的温度和湿度保持在一定的标准。这种设备在工业生产中可以用来消除空气中的水分，可以改善工厂的环境，减少腐蚀，改善产品的质量，降低能耗，提高效率，延长设备的使用寿命。</p> 

公司致力于管理和创新工作，先后通过质量（ISO9001）、环境（ISO14001）、职业健康安全（ISO45001）体系认证。公司 2022 年导入卓越绩效管理模式。同时，公司建立

了省级高新技术企业研究开发中心，通过引进业内优秀的人才，形成一支高素质的研发团队，并与浙江理工大学合作进行新产品新技术的研究，整体技术水平业内领先。

拓航工业于 2023 年导入“浙江制造”模式进行管理，结合质量、环境、职业健康安全、卓越绩效管理模式、质量诚信标准要求建立了综合型管理体系。

图表 3 体系认证证书



2、核心价值观和发展理念

拓航工业纵观十余年的发展历程，形成了以“诚信、开拓、进取、创新”的核心价值观的企业文化。

优秀的思想源于优秀的文化，尊重人是拓航工业企业文化的精髓。做事踏实认真、待人宽容诚恳、追求博大精深、发展永无止境。我们将继续努力，不断追求一流品质和服务，营造热情开放、真诚协作、开拓进取的共赢氛围。

在董事长和总经理的带领下，逐步梳理、提炼、实践、提升企业文化，形成“满足客户、奉献社会”的企业使命和“成为国内变压吸附制氧行业的专业制造商和服务商”的企业愿景。

图表 4 企业文化理念体系

使命
满足客户、奉献社会
愿景
成为国内变压吸附制氧行业的专业制造商和服务商
价值观
诚信、开拓、进取、创新

3、最高管理者的社会责任承诺

社会责任承诺书

我们承诺：

我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从产品研发、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。

遵标守法：遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

职业健康：向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

安全环保：遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

自愿接受评估：我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，并逐步完善体系，并传达于供应商及分包商，努力达到社会责任标准的要求。

总经理：闻小洪

4、社会责任战略

为保证企业社会责任的有效落实，公司每年年底都根据公司年度经营情况，结合内外部环境的最新变化，评估战略规划进展情况，制定战略目标和规划，管理和协调公司的社会责任和可持续发展方面的工作，以此确保企业运营能够为社会、环境及利益相关方带来积极的影响，进而促进企业和整个社会的可持续发展。

5、利益相关方识别和沟通

利益相关方沟通是企业社会责任管理的重要部分。公司高层领导全方位、多角度地向员工、顾客、供应商、政府及社会组织进行双向沟通，促进企业文化不断繁荣和发展。我们通过多种渠道和方式，了解各方诉求和建议，履行各类责任。

图表 5 多渠道与相关方沟通

沟通对象	传播渠道		沟通方式
员工	媒介类	公司网站、员工手册、宣传栏、企业制度文件	传播
	通道类	内线电话、企业微信、QQ、电子邮件系统、员工满意度调查、总经理信箱、合理化建议	双向沟通
	培训类	新员工入职培训、三级安全教育、企业文化培训、在职培训、专业培训、技能培训	员工参与
	活动类	高层演讲、迎春文艺汇演、运动会、员工大会、工会活动、知识竞赛、团建、应急准备和响应预案	员工参与
	会议类	年度总结表彰大会、专题研讨会、生产周例会，质量周例会、班组安环会议、周高层例会、员工代表大会、内外审	交流座谈
	表彰类	年度总结表彰大会、年度优秀员工、先进集体/个人	榜样激励
顾客经销商	官方网站、企业宣传册、产品手册、传真、电子邮件、客户微信群、微信公众号、顾客满意度调查表		传播为主 注重反馈
	年度经销商大会、经销商培训、优秀客户座谈会		双向沟通
供应商	供应商调查、采购展会、实地考察、电话邮件沟通等		双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站		双向沟通
政府公众	工作汇报、参观指导、慈善捐赠、企业网站、企业刊物、宣传册		传播为主 注重反馈

二、社会责任绩效

1、社会责任履行情况

拓航工业在追求自身发展的同时更注重树立良好的社会形象，积极履行社会责任是公司义不容辞的责任和义务。在公共责任方面，不断创新，把绿色环保、节能降耗、安全生产作为重点进行持续改进，不断优化，取得了一次又一次阶段性的成果；在道德行为方面，公司“诚信、开拓、进取、创新”为核心价值观，与公司相关方建立良好的关系。拓航工业全面贯彻落实科学发展观，坚持在发展中兼顾经济效益与社会效益，在实践中为股东、员工、顾客、供方、合作伙伴和社会创造价值，促进经济、环境、社会的和谐可持续发展。

图表 6 相关方利益的保护措施

相关方	保护措施
关爱员工	以良好的平台促进员工发展。围绕职工文体等方面开展活动；员工合同签订率与社保参保率 100%，每年为一线员工体检，梯队人才专项国内外学习培训，定期组织员工活动；提供员工宿舍大楼，每年组织爱心捐助贫困员工。
情系客户	以优质的产品服务追求客户满意。在维护终端顾客权益方面，公司以推进行业绿色进程为己任，挖掘顾客需求，创新研发绿色环保产品，满足并超越顾客需要。针对顾客投诉实现规范化投诉处理，维护客户权益。
规范采购	与供应商建立长期合作关系，严格履行购销合同，按时付款。
携手伙伴	对关键材料供应商等主要合作伙伴实行技术、资金和人力等多方位支持；与外界业务往来依法办事，伙伴利益受合同和法律保护。
反哺社会	公司依法纳税，按时还贷，诚信经营，促进地方经济振兴和繁荣；公司主动为教育事业、文化事业、慈善捐助、地方基础设施建设等公益领域作出积极贡献；

2、股东权益保护

公司和组织治理完全按照上市公司的要求实施，成立董事会、监事会、股东会，实行董事会领导下的总经理负责制，并聘请独立董事、顾问、专家辅助重大决策。制定了《公司章程》、《股东会议事规则》、《董事会议事规则》等文件，将组织治理法定化。

公司按照《公司法》等法律法规要求，定期披露《财务报告》，保护股东及其他相关方利益；公司定期召开股东大会，会议向全体股东开放，公开披露企业生产经营相关财务信息。公司建立了投资者关系管理的长效机制，为广大股东提供沟通交流的平台，真正将股东权益保护落到实处。

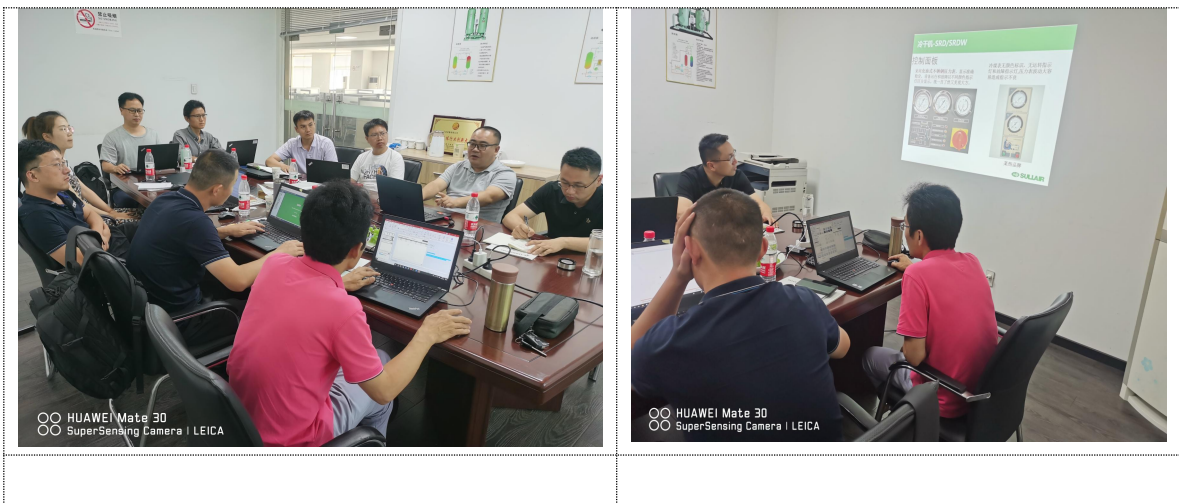
3、员工权益保护

公司严格遵守《劳动合同法》，保障员工的合法权益。建立了包括薪酬体系、激励机制、社会保险、住房公积金、职工医疗补助基金在内的薪酬和福利制度，保护员工合法权益；建立了完善的劳动保护制度，根据岗位特征为员工配发工装及必要的劳动保护用品；根据区域特征、物价指数等实际情况为员工增加薪酬，并为员工提供良好的工作环境。

3.1、员工学习与发展

根据公司战略规划要求，为了更好的实现长短期战略目标和规划，根据绩效测量、绩效改进和技术变化的要求制定员工教育、培训计划，在分析各种需求与员工现有能力基础上，根据人力资源规划制定，“为每一个岗位的发展提供机会，为每一个员工的攀登创造条件”，我们本着“以德为先，以才为重，德才兼备，知人善用”的用人理念，将其作为建立完善培训管理体系的依据。

图表 7 员工培训



3.2、员工权益与关爱

公司成立党委和工会，保持良好的工作环境和员工参与的氛围，维护全体员工的权益。公司营造良好的工作环境和氛围，通过提供班车接送、食堂、毅行活动、演讲比赛等根据不同需求，提供个性化支持，提高全员参与的积极性和满意度。

图表 8 员工活动图



建立了员工满意度管理制度，通过多种途径来识别影响员工满意的因素。针对不同的员工群体采用适当的方式，包括组织部门会议、职工代表会、新进员工座谈会、离职员工访谈，收集员工抱怨和投诉，开展专项调查等多种方式来识别影响员工满意的关键因素，最终确定影响整体员工满意的关键因素。

3.2、职业健康与安全

公司严格执行国家的《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，通过 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，并有效运行，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

公司定期对生产车间进行危险源识别与职业病危害因素监测，并通过对危险源实行定置管理等方式开展针对性地改进。同时，公司还定期聘请安全卫生专业人士（包括安全、消防、急救和医疗等）负责安全卫生工作，安排定期检查及检测，评估公司活动的安全卫生状况，减少潜在的危险因素，预防意外事故。

图表 9 公众隐忧产生原因及应对措施

公众隐忧	产生原因	应对措施
------	------	------

环境污染	废水、废气、噪声、危险固废等对周边的环境带来污染，社会公众环保意识加强	<p>(1) 公司每条生产线建设过程中都严格按照环保三同时原则，环保设施与主体工程同时设计、同时建设、同时投运。生产工艺方面积极采用清洁生产，废气系统常年稳定运行，达标排放。</p> <p>(2) 对废水、废气检测结果进行跟踪。成立专门的企业安全生产管理领导小组，定期召开环安例会，对环安治理过程中的经验和不足进行总结分析。</p> <p>(3) 积极到同行业进行现场考察，了解并参考他们的环保治理经验和办法。</p>
能源消耗	电力供给不足或不稳定将导致停产，会影响就业及当地经济的发展	<p>(1) 积极推行节能降耗，有效控制能源消耗。</p> <p>(2) 所有设备在设计、选型等诸方面都强调整能和成本控制，选用当今最先进、节能的设备，对环境的影响。</p>
资源综合利用上升	资源紧缺，价格	<p>(1) 水资源综合利用方面：采用循环冷却水重复利用，实现废水零排放；</p> <p>(2) 电力系统隐患方面：制定了电力中断应急预案，确保电力检修或故障时保证生产正常运行或将损失减少到最小。</p>
安全生产	消防事故和电力事故等，会给周边居民的生活带来影响	针对可能发生的消防等安全事故，公司每年严格按照安全生产管理制度，确保设备的安全运行等。对配电所、化学品仓库，在设计、安装、使用过程中严格按照国家有关规定，并做好相关防护和宣传提醒。
公共卫生	生活垃圾、固废等会影响员工的健康及周边环境	对公共卫生工作坚持“预防为主、防治结合”的方针，实行分类管理，综合治理，减少员工及社区的担忧。

图表 10 拓航工业消防、应急预案演习



4、债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护

拓航工业始终尊重债权人、顾客、供方等利益相关者的合法权益，追求相互的平等地位，在经营活动中贯穿“诚信为本”的思想，与债权人、顾客、供方等有关利益相关方建立了良好的合作关系。

公司持续完善内部控制制度，有效发挥风险管理与内部控制评价机制作用，保障拓航工业经营管理合法合规、资产安全。公司保持良好的资信水平，严格按照与债权人签订的合同履行债务，按时支付利息、归还本金，及时通报与债权人权益相关的重大信息，维护与各债权人之间的良好合作关系。

4.1、供应商的权益保护

针对不同供应商特性，公司采用不同方式和供应商建立长期、稳定的合作关系。通过对供应商资源的优化整合、培育支持和技术合作等，与战略供应商结成战略合作伙伴关系。

通过多渠道保持与供应商和合作伙伴的沟通与互动，包括公司高层与战略供应商之间定期互动交流，建立市场供需、材料行情日常交流机制等。通过多种方式与供应商共享知识和技术，成立技术交流小组、深入合作共同开发新产品及定制材料、邀请供应商分享改进经验以及为供应商提供技术支持（如通过专家或工程师现场指导提供技术与管理支持、为供应商提供工具和技术援助、指导供应商实施改进项目等）。

4.2、顾客的权益保护

公司通过满意度调查、现场走访、客情维护、服务专线等方式建立快速响应机制与完善的服务体系；在大力做好先进技术的引进、消化、自主创新的同时，积极开展自主研发工作，提升技术多元化与产品的先进性。拓航工业以卓越的品质、高价格性价比的产品与服务，与顾客实现双赢。

公司通过多种渠道及方法了解和测量顾客满意和忠诚情况：1) 电话访谈、邮件访问、问卷调查、走访顾客等；2) 对顾客的来电、来函、来访所表达的满意或不满意信息进行收集总结；3) 每年组织开展一次系统的顾客满意度问卷调查。

4.3、知识产权的保护

公司已建立一套完整的知识产权管理体系，在知识产权管理方面，公司专门制定并完善《知识产权管理办法》等制度，开展各类培训以提升技术人员的专利意识，鼓励技术人员申报专利（尤其是发明专利），专利申请数量逐年提高。

同时，公司为应对不断变化的需求和发展趋势，公司定期评审现有的知识的收集和使用情况，确定并获取或收集更多必要的知识和知识更新。以确保公司新知识的应用。公司在进行知识产权引进时，审查知识产权的有效性和法律状态，并通过合同界定双

方的权利和义务。

5、环境保护和可持续发展

公司设立环境运营和监督团队，设立及分解年度环境保护目标指标，定期对环保指标完成情况进行跟踪考核。同时紧跟国家及地方各级环保法律法规及标准，及时传达，要求各级团队严格执行环保规范要求，对不符合规范的设备设施进行升级改造或更换，打造行业内先进的合规绿色制造企业。根据标准、法律法规的控制要求，公司设立了高于标准要求与法律法规要求的内控指标，通过实施过程控制，确保完成情况良好，明显高于标准控制要求。

公司关于质量安全、环境保护、节能降耗、公共卫生等方面产生的影响所采取的具体措施。

图表 12 公共责任控制过程及方法

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和企业标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
安全生产	火灾、触电、机械伤害、中毒、高处坠落等	人员伤亡；财产损失；影响社会稳定	环境和职业健康安全管理体系的目标：全年无火灾爆炸事故；无员工重大伤亡事故；无职业病。	杜绝重大生产安全和职业健康保护事故。	安全评价、定期检查	按照职业健康安全管理体系，推进“危险辨别—风险管控—隐患排查及整治—安全培训—评价评估；执行体系相关管理要求。
环境保护	固体废弃物、废气、废水等	影响整体的环境	《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）；《恶臭污染物排放标准》（GB14554-1993）《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）；污水综合排放标准 GB8978-96	达到或超过国家和地方相应标准；废弃物分类管理；	公司内部自测和第三方测量	按照环境和职业健康安全管理体系标准手册、程序文件对项目进行环境影响评价，实施环保“三同时”管理
能源资源消耗	电等	增加生产成本；浪费能源资源；影响可持续发展	中华人民共和国节约能源法	根据环境和职业健康管理体系目标和指标制定能源消耗月	内部监测和统计与分析	构建能源管理体系；加强宣传和各部门的监督力度；推广利用节能新技术、新材

控制方面	控制项目	风险因素	国家行业和企业标准	控制指标	测量方法	控制过程及方法
		展		计划和指标。		料、新设备和新工艺
公共卫生	劳动强度、职业健康	导致职业病等危害	执行安环卫等相关管理程序	执行国家/行业标准	职业危害因素定期检测、评估。	执行职业健康管理，每年进行职业健康体检，定期发放个人防护用品等职业卫生管理；按要求收集、处理、排放生产废气等；

在合法合规方面，我们严格按照国家和地方相关法律法规和行业标准实施安全管理，履行自己的职责，保持了质量、环境体系认证有效性，坚持体系化建设；开展安全标准化建设，实施标准化管理。

6、道德行为

6.1、遵守诚信准则、构建信用体系

公司高层率先垂范“诚信共赢”的理念，积极倡导“诚信为本”和“诚信兴企”，恪守商业道德，遵守国家的法律法规。健全信用管理机制，从强化诚信文化建设入手，通过建立信用评估机制、建立信用档案，与供方与合作伙伴共同建立诚信共赢的合作模式；对员工进行道德、诚信意识以及法律培训，并与评先树优、技术比武等表彰活动相结合，引导员工遵守道德规范，提高自身道德素养。

6.2 道德行为监测体系的关键过程及绩效指标

公司道德行为的监测过程、测量方法和指标见下表。

图表 13 公司道德行为的主要过程测量方法和指标

道德行为类型	监督对象	监督部门	测量方法与过程	测量指标
组织内部	高层领导	董事会办公室	每年底全体中层干部对高层领导测评。以达到高层领导勤政、廉政的目标。	政治思想、领导艺术、工作态度、遵纪守法、联系群众、民主作风、全局观念、违纪率等
	中层领导	行政中心	根据有关规定方法进行民主测评，并评价打分。接受群众监督举报。通过《部门负责人考核制度》从德、能、勤、绩、廉五个方面进行考评。	上岗者实际工作业绩、群众评价、违纪率等

	公司员工	行政中心	针对员工的日常行为参照《员工手册》、《安全生产法》、《工伤保险条例》执行。	工作认真、礼貌待人，说话和气、办事公道，服务热情。员工违纪率等。
组织之间	供应商	采购部	严格按照《合同法》等原则来遵守合同。	合同违约率
组织外部	股东	董事会办公室	重大决策按《公司法》、《公司章程》执行。	股东收益增值率等
	政府等	财务部	严格按照《增值税暂行条例》，《企业所得税》执行依法纳税的义务	纳税总额，税率
	社会	行政中心	按照《污水综合排放标准》GB8978-1996，《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996等标准来保护环境。	各种污染物排放标准等
	顾客	质量部、营销中心	贯彻《产品质量法》，确保质量，提高顾客满意度。严格按照《年度工作计划目标》、《与顾客有关的过程控制程序》来执行。	顾客满意度等

6.3 道德行为方面的绩效结果

公司一直以来坚持诚信为本，依法经营，信守职业道德，树立了良好的商业信用和道德形象，获得顾客、供应商、政府、质监、工商、税务、银行等的广泛好评，赢得了社会各界高度认可。

图表 14 道德行为相关结果



7、公益支持

公司热心于社会公益事业，积极参与各种社会慈善活动和福利事业，开展捐款、扶贫帮困、走进社区关爱老人、抗震救灾等活动。公司每年都制定“年度公益计划”，计划中明确公益财政预算，并且在战略规划中将主动公益投入逐年增加，将来逐步在本地基础设施、文化建设、解决民生就业等方面加大扶持力度，每年春节期间，公司主要领导和工会负责人专程拜访困难职工及其家属，为他们送去温暖。公司为社会公益事业献上一份真情，较好的履行了企业的社会责任，获得社会的一致好评。

图表 15 拓航工业部分公益活动一览表

序号	公益名称	公益内容	公益相关方	日期
1	爱老敬老	慰问老人	孤寡贫困老人	每年不定期
2	困难扶持	困难帮扶	共庆贺、吊唁、慰问 员工 10 多人次	对遇到特殊灾害造成困难的职工，及时做好困难帮扶工作，帮忙他们顺利渡过难关
3	义务献血	义务献血	义务献血共计 30 人次	每年 11 月份
4	残疾人帮扶	解决残疾人就业	社会残疾人士	每年不定期
5	公益植树	公益植树活动	公益植树活动	每年植树节前后
6	环保宣传	环保公益宣传	组织志愿者环保公益宣传	不定期
7	公益捐助	抗疫捐助	供应商、街道	不定期

三、 总结与展望

2022 年，公司严格按照法律法规等有关规定，切实维护了股东、员工权益、在追求经济利益的同时，遵守社会公德、商业道德，提倡绿色环保，积极参与公益及慈善事业，对自身的社会责任义务付诸以行。

2023 年，是拓航工业做大做强、实现再次飞跃的重要之年。拓航工业将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务地方经济繁荣，保障更安全、更高效、更清洁、可持续的原料供应，关注员工需求，关注社会弱势群体，追求环境、经济、社会综合利益最大化，继续展现创和谐、可信赖、负责任的拓航工业良好形象。